



ВСЕРОССИЙСКОЕ  
ЧЕМПИОНАТНОЕ  
ДВИЖЕНИЕ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ  
МАСТЕРСТВУ

## Инструкция по охране труда

компетенция «Организация экскурсионных услуг»  
регионального этапа Чемпионата по профессиональному  
мастерству «Профессионалы» в Кировской области в 2024 году

## Содержание

<a href="#">1. Область применения</a>	3
<a href="#">2. Нормативные ссылки</a>	3
<a href="#">3. Общие требования охраны труда</a>	3
<a href="#">4. Требования охраны труда перед началом работы</a>	6
<a href="#">5. Требования охраны труда во время работы</a>	8
<a href="#">6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях</a>	16
<a href="#">7. Требования охраны труда по окончании работы</a>	17

## **1. Область применения**

1.1 Настоящие правила разработаны на основе типовой инструкции по охране труда с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные требования охраны труда, правил по охране труда и предназначена для участников регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2024 г. (далее Чемпионата).

1.2 Выполнение требований настоящих правил обязательны для всех участников регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2024 г. компетенции «Организация экскурсионных услуг».

## **2. Нормативные ссылки**

2.1 Правила разработаны на основании следующих документов и источников:

2.1.1 Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

2.1.2 Постановление Главного государственного санитарного врача РФ «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648–20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» от 28.09.2020 г. №28.

## **3. Общие требования охраны труда**

3.1. К выполнению конкурсного задания по компетенции «Организация экскурсионных услуг» допускаются участники Чемпионата, прошедшие вводный инструктаж по охране труда, инструктаж на рабочем месте, обучение и проверку знаний требований охраны труда, имеющие справку об обучении в образовательной организации, ознакомленные с инструкцией по охране труда, не имеющие противопоказаний к выполнению заданий по состоянию здоровья и имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений и оборудования.

3.2. Участник Чемпионата обязан:

3.2.1. Выполнять только ту работу, которая определена его ролью на Чемпионате.

3.2.2. Правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты.

3.3.3. Соблюдать требования охраны труда.

3.3.4. Немедленно извещать экспертов о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью участников Чемпионата, о каждом несчастном случае, происшедшем на Чемпионате, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления).

3.3.5. Применять безопасные методы и приёмы выполнения работ и оказания первой помощи, инструктаж по охране труда.

3.3. При выполнении работ на участника Чемпионата возможны воздействия следующих опасных и вредных производственных факторов:

- поражение электрическим током;
- повышенная загазованность воздуха рабочей зоны, наличие в воздухе рабочей зоны вредных аэрозолей;
- повышенная или пониженная температура воздуха рабочей зоны;
- повышенная температура обрабатываемого материала, изделий, наружной поверхности оборудования и внутренней поверхности замкнутых пространств, расплавленный металл;
- ультрафиолетовое и инфракрасное излучение;
- повышенная яркость света при осуществлении процесса сварки;
- повышенные уровни шума и вибрации на рабочих местах;
- физические и нервно-психические перегрузки;
- падающие предметы (элементы оборудования) и инструмент.

3.4. Все участники Чемпионата (эксперты и конкурсанты) должны находиться на площадке в спецодежде, спецобуви и применять средства индивидуальной защиты.

3.5. Участникам Чемпионата необходимо знать и соблюдать требования по охране труда, пожарной безопасности, производственной санитарии.

3.6. Конкурсные работы должны проводиться в соответствии с технической документацией задания Чемпионата.

3.7. Участники обязаны соблюдать действующие на Чемпионате правила внутреннего распорядка и графики работы, которыми предусматриваются: время начала и окончания работы, перерывы для отдыха и питания и другие вопросы использования времени Чемпионата.

3.8. В случаях травмирования или недомогания, необходимо прекратить работу, известить об этом экспертов и обратиться в медицинское учреждение.

3.9. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, привлекаются к ответственности согласно действующему законодательству.

3.10. Несоблюдение участником норм и правил охраны труда ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или полному отстранению от участия в Чемпионате.

#### **4. Требования охраны труда перед началом работы**

4.1. Перед началом выполнения работ конкурсант обязан:

В день С-1, все участники должны ознакомиться с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, подготовить рабочее место в соответствии с Техническим описанием компетенции.

По окончании ознакомительного периода, участники подтверждают свое ознакомление со всеми процессами, подписав лист прохождения инструктажа по работе на оборудовании по форме, определенной Оргкомитетом.

Подготовить рабочее место:

- включить компьютер, расположить стул на удобном расстоянии для работы, приготовить канцтовары для пометок и записей.

Подготовить инструмент и оборудование, разрешенное к самостоятельной работе:

<b>Наименование инструмента или оборудования</b>	<b>Правила подготовки к выполнению экзаменационного задания</b>
персональный компьютер (ноутбук)	Проверить работоспособность. При проверке работоспособности строго следовать указаниям
мегафон экскурсионный	<p>Главного эксперта.</p> <p>В случае обнаружения неисправностей к работе не приступать. Сообщить об этом Главному эксперту и только после устранения неполадок и разрешения эксперта приступить к работе.</p>
принтер	Проверить работоспособность (путем отправки документа на печать).
Указка лазерная / телескопическая	<p>Проверить работоспособность. При проверке работоспособности строго следовать указаниям Главного эксперта.</p> <p>В случае обнаружения неисправностей к работе не приступать. Сообщить об этом Главному эксперту и только после устранения неполадок и разрешения эксперта приступить к работе.</p>

В день проведения конкурса, изучить содержание и порядок проведения модулей конкурсного задания, а также безопасные приемы их выполнения. Проверить пригодность инструмента и оборудования визуальным осмотром.

Ежедневно, перед началом выполнения конкурсного задания, в процессе подготовки рабочего места:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место;
- убедиться в достаточности освещенности;
- проверить (визуально) правильность подключения инструмента и оборудования в электросеть;
- проверить правильность установки стола, стула, положения оборудования и инструмента, при необходимости, обратиться к эксперту для устранения

неисправностей в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела.

Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

4.2. Конкурсант не должны приступать к работе при следующих нарушениях требований безопасности: см. п.3 и п. 4.

4.3. Конкурсанту запрещается приступать к выполнению конкурсного задания при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях нужно немедленно сообщить техническому эксперту и до устранения неполадок к конкурсному заданию не приступать.

## **5. Требования охраны труда во время выполнения работ**

5.1. При выполнении конкурсных заданий конкурсному необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования.

<b>Наименование инструмента/оборудования</b>	<b>Требования безопасности</b>
Мегафон экскурсионный	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выключать мегафон, когда он не используется, а также когда используется зарядное устройство для аккумуляторов.</li><li>2. Для устранения помех от наложения выходного звука расположить мегафон под углом относительно микрофона (сместить мегафон на левую или правую сторону).</li><li>3. Строго соблюдать Инструкции по использованию мегафона экскурсионного, установленные производителем.</li></ol>
Рабочие инструменты мастер-класса	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Участник мастер-класса (далее – участник), в том числе ведущий мастер-класса, должны обеспечить соблюдение</li></ol>

Наименование инструмента/оборудования	Требования безопасности
<p>(иголки, булавки, ножницы, лаки, краски, клей и пр.)</p>	<p>настоящей инструкции и инструкции по безопасной работе с инструментами, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нахождение на своем непосредственном рабочем месте;</li> <li>- обязательное выполнение всех указаний Главного эксперта;</li> <li>- соблюдение осторожности при обращении с режущими и колющими инструментами, клеем, красками и природными материалами;</li> <li>- исключение возможности попадания в глаза клея и красок;</li> <li>- постоянное поддержание порядка и чистоты на своем рабочем месте.</li> </ul> <p>2. Содержать рабочее место в чистоте, не допускать загромождения рабочего места посторонними предметами, которые не используются в работе в данное время.</p> <p>3. При работе с иголками и булавками участник обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- шить с наперстком;</li> <li>- хранить иголки и булавки только в определенном месте (специальной коробочке, подушечке и в прочих подходящих предметах), не оставлять их на рабочем месте (столе), никогда не брать иголки, булавки в рот, не пользоваться для шитья ржавой иголкой;</li> <li>- не откусывать нитки зубами, а отрезать их ножницами.</li> </ul> <p>4. При работе с ножницами участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ножницы должны иметь тупые, округлые концы;</li> <li>- ножницы во время работы находятся справа кольцами к себе;</li> <li>- лезвия ножниц в не рабочем состоянии должны быть сомкнуты;</li> <li>- передавать ножницы нужно кольцами вперед с сомкнутыми лезвиями;</li> <li>- нельзя резать на ходу;</li> </ul>



<b>Наименование инструмента/ оборудования</b>	<b>Требования безопасности</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не играть с ножницами, не подносить их к лицу.</li> <li>- использовать режущие инструменты только по назначению;</li> <li>- хранить ножницы только в определенном месте (коробке);</li> <li>- обязательно класть ножницы сомкнутыми остриями от себя;</li> <li>- ножницы передавать друг другу лишь острым концом вниз;</li> <li>- при резании бумаги, ткани ни в коем случае не направлять ножницы острыми концами к себе или товарищу, располагать пальцы в стороне от линии разреза;</li> <li>- стараться беречь пальцы рук от порезов острыми кромками листов бумаги.</li> </ul> <p>5. При работе с жидкими веществами (лаками, красками, клеем) участник должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать индивидуальные средства защиты кожных покровов;</li> <li>- при работе с клеем стол закрывать клеёнкой;</li> <li>- банку с клеем (краской, лаком) необходимо ставить прямо перед собой в стороне от материалов и инструментов;</li> <li>- избегать попадания клея в глаз, в рот, на слизистые носа;</li> <li>- при попадании клея в глаза промыть их водой;</li> <li>- при работе с клеем для рук использовать влажную тряпку;</li> <li>- во время работы нужно быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других;</li> <li>- использовать жидкие вещества по назначению;</li> <li>- по окончании работы лаки, растворители, клей закрыть, вымыть кисть для клея (краски, лака), вымыть посуду.</li> </ul> <p>6. При пользовании рисовальными принадлежностями участник должен:</p>

Наименование инструмента/ оборудования	Требования безопасности
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовить рабочее место: разложить карандаши, краски, бумагу;</li> <li>- разлить в стаканы-непроливайки воду для работы красками;</li> <li>- использовать палитру для смешивания красок, тряпочку для вытирания кисти и влажные салфетки для рук;</li> <li>- использовать ведро для слива грязной воды;</li> <li>- аккуратно работать красками, кистями, карандашами, не размахивать ими перед своим лицом и лицом соседа;</li> <li>- нельзя краски пробовать на вкус;</li> <li>- хранить рисовальные принадлежности в специально отведённом месте;</li> <li>- после окончания работы кисти должны быть вымыты и вытерты, а весь другой рабочий материал убран.</li> </ul> <p>После завершения занятия рабочие столы должны быть вымыты. На протяжении всего занятия необходимо следить за чистотой рук и рабочего стола.</p> <p>7. Участникам запрещены следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прикосновение к нагретым элементам оборудования, электрическим разъемам проводам и другим токоведущим частям, которые находятся под напряжением;</li> <li>- проба на вкус клея, краски и природные материалы;</li> <li>- допускать скапливание посторонних предметов на рабочем месте;</li> <li>- производить самостоятельно разборку и ремонт инструментов;</li> <li>- вынос с площадки и внесение на нее любых предметов и инструментов, входящих в «личный инструмент конкурсанта», без разрешения Главного эксперта.</li> </ul>

Наименование инструмента/ оборудования	Требования безопасности
	<p>Обо всех неполадках в работе инструментов и приспособлений участник должен незамедлительно информировать Главного эксперта.</p> <p>8. По окончании проведения мастер-класса участник обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привести в порядок рабочее место;</li> <li>- произвести уборку в отведенное место колющих и режущих инструментов, использованных приспособлений;</li> </ul> <p>При травмировании информировать об этом Главного эксперта.</p>
Персональный компьютер (ноутбук)	<p>1. При работе с персональным компьютером и другой оргтехникой необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать тишину и порядок;</li> <li>- выполнять требования безопасности и охраны труда;</li> <li>- соблюдать режим работы;</li> <li>- суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение рабочего дня должно быть не более 6 часов;</li> <li>- продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа 15 минут. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений;</li> <li>- работая за компьютером соблюдать правила: расстояние от экрана до глаз – 60 – 70 см (расстояние вытянутой руки), вертикально прямая спина, плечи опущены и расслаблены, ноги на полу и не скрещены, локти, запястья и кисти рук на одном уровне, локтевые, тазобедренные, коленные, голеностопные суставы под прямым углом;</li> </ul>

<b>Наименование инструмента/ оборудования</b>	<b>Требования безопасности</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при появлении рези в глазах, резком ухудшении видимости, ухудшении самочувствия покинуть рабочее место, сообщить о происшедшем Экспертам и обратиться к врачу;</li> <li>- при появлении программных ошибок или сбоях оборудования участник должен немедленно обратиться к Главному или Техническому эксперту;</li> <li>- во избежание поражения током запрещается: прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании; допускать попадания влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств; производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;</li> <li>- не устанавливать неизвестные системы паролирования и самостоятельно не проводить переформатирование диска;</li> <li>- при появлении запаха гари, необычного звука немедленно прекратить работу, и сообщить Главному или Техническому эксперту;</li> <li>- после окончания работы завершить все активные программы и корректно выключить компьютер;</li> <li>- оставить рабочее место чистым.</li> </ul> <p>2. После окончания работ каждый Участник обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выключить компьютер/ноутбук.</li> <li>- Привести в порядок рабочее место.</li> </ul>
<p>Лазерная указка/телеско- пическая указка</p>	<p>1. Исходное положение телескопической указки/ручки – зафиксированное. Если нужно изменить длину ручки, необходимо выдвинуть ее на нужную длину.</p>

Наименование инструмента/ оборудования	Требования безопасности
	<p>2. Необходимо правильно пользоваться указкой при работе в экспозиции. Указку направлять на объект показа, заостренный конец не направлять в сторону людей, не размахивать указкой. В моменты, когда указка не используется, необходимо опустить указку заостренным концом вниз или положить на специально отведенное в экспозиции место.</p> <p>3. Лазерный указатель предназначен для облегчения наведения на объекты. Чтобы избежать травмы сетчатки, не направлять лазерный луч в глаза. Не направлять лазер на людей или животных непосредственно, или через отражающие поверхности. Не светить лазером на движущиеся объекты.</p> <p>4. Лазер должен использоваться с короткими перерывами в работе. Рекомендуется включать указку не более чем на 2 минуты.</p> <p>5. Не рассматривать лазерный луч, используя телескопические устройства, типа микроскоп или бинокль.</p> <p>6. Любая попытка разборки или ремонта устройства, может привести к облучению лазером или к другой опасности.</p> <p>7. Согласование особенностей работы с лазерной указкой в экспозиции должно в обязательном порядке происходить с Главным и Техническим экспертами.</p>

5.2 При проведении экскурсии (модуль Г) нужно соблюдать следующие требования:

*Общие положения:*

– К участию в экскурсиях допускаются экскурсанты, прошедшие инструктаж по охране труда и не имеющие каких-либо противопоказаний по состоянию здоровья.

– Руководитель экскурсии (участник), а также Главный эксперт и другие эксперты на площадке должны вести постоянное наблюдение за участвующими в экскурсии.

– Во время проведения экскурсии в обязательном порядке должна иметься медицинская аптечка, полностью укомплектованная набором всех необходимых медикаментов и перевязочных средств, предназначенная для экстренного оказания первой неотложной медицинской помощи.

– Все участники во время проведения экскурсии должны строго соблюдать правила противопожарной безопасности, положения инструкции по ОТ при проведении экскурсий, а также не нарушать установленный порядок проведения экскурсии.

– В случае участия в экскурсии, проводимой участником соревнований на площадке, детей, группу детей должны сопровождать двое взрослых.

*Требования безопасности перед началом экскурсии:*

– Перед экскурсией экскурсанты должны быть ознакомлены с общей характеристикой объекта экскурсии, с инструкцией по охране труда при проведении экскурсии, ее маршрутом и правилам безопасности, которые следует соблюдать во время проведения экскурсии.

– Количество человек, которые одновременно участвуют в экскурсии, не должно превышать 15 человек.

– Допущенные к участию в экскурсии экскурсанты должны быть одеты в соответствующую одежду, не иметь при себе предметов, создающих опасность при проведении экскурсии.

*Требования безопасности во время экскурсии:*

Перед входом в зону экспозиции Главный эксперт обязан проинструктировать экскурсантов об особенностях поведения и действиях в особых случаях, в частности:

– во время проведения экскурсии нельзя пользоваться мобильным телефоном;

– выполнять требования Главного эксперта и руководителя экскурсии по пользованию видеотехникой и фотоаппаратами;

– в случае чрезвычайных ситуаций - соблюдать спокойствие и при эвакуации действовать по указанию Главного эксперта и руководителя группы экскурсантов / сопровождающего (в случае наличия такового).

*Требования безопасности после окончания экскурсии:*

– После завершения экскурсии, перед отправлением с площадки, руководитель группы / сопровождающий (в случае наличия такового) должен вывести экскурсантов с объекта экскурсии и проверить наличие их по списку (касается детской группы).

5.3. При выполнении конкурсных заданий и уборке рабочих мест:

- необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;

- соблюдать настоящую инструкцию;

- соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;

- поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;

- рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;

- выполнять конкурсные задания только исправным инструментом.

5.4. При неисправности инструмента и оборудования – прекратить выполнение конкурсного задания и сообщить об этом Эксперту, а в его отсутствие заместителю главного Эксперта.

## **6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

6.1 При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), участнику следует немедленно сообщить о случившемся Экспертам. Выполнение конкурсного задания продолжить только после устранения возникшей неисправности.

6.2. В случае возникновения у участника плохого самочувствия или получения травмы сообщить об этом эксперту.

6.3. При поражении участника электрическим током немедленно отключить электросеть, оказать первую помощь (самопомощь) пострадавшему, сообщить Эксперту, при необходимости обратиться к врачу.

6.4. При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь отключить питание электрооборудования, сообщить о случившемся Экспертам, которые должны принять мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим, вызвать скорую медицинскую помощь, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

6.5. При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить Главного эксперта и экспертов. При последующем развитии событий следует руководствоваться указаниями Главного эксперта или эксперта, заменяющего его. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на конкурсной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облиться водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

6.6. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходите близко к нему, предупредите о возможной опасности находящихся поблизости экспертов или обслуживающий персонал.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию экспертов, при необходимости эвакуации возьмите с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдайте осторожность, не трогайте поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).



## **7. Требования охраны труда по окончании работы**

После окончания работ каждый конкурсант обязан:

- 7.1. Привести в порядок рабочее место.
- 7.2. Убрать средства индивидуальной защиты в отведенное для хранения место.
- 7.3. Отключить инструмент и оборудование от сети.
- 7.4. Инструмент убрать в специально предназначенное для хранения место.
- 7.5. Сообщить эксперту о выявленных во время выполнения конкурсных заданий неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения конкурсного задания.